

Утверждено Приказом № 3/В от 20.06.2023 года
директором Общества с ограниченной ответственностью
«МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ИНТЕРНЕТ КРЕДИТ»
_____ А.В.Дудченко



Настоящие Общие условия договора микрозайма «Стандартный»
введены в действие с «01» июля 2023 года

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА «СТАНДАРТНЫЙ»

1. Общие положения.

1.1. Наименование Займодавца (кредитора): Общество с ограниченной ответственностью «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ИНТЕРНЕТ КРЕДИТ» (полное наименование Займодавца). Сокращенное наименование Займодавца – ООО «МКК ИНТЕРНЕТ КРЕДИТ».

Адрес местонахождения Займодавца: 344065, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Троллейбусная, 24/2В, офис 517, 518.

Почтовый адрес Займодавца: 344065, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Троллейбусная, 24/2В, офис 517, 518.

Официальный сайт Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.I-LOAN.ru.

Телефон Контакт-центра («горячей линии») Займодавца: 8-800-600-49-51 (звонок по России бесплатный).

Адрес контактной электронной почты Займодавца: kas@i-loan.ru.

Данные займодавца: ОГРН 1186196037125 ИНН 6166111450 КПП 616601001

Банковские реквизиты Займодавца:

Р/с: 40701810221050000001

в Филиал «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» Банка ВТБ ПАО г.Москва

К/с: 30101810145250000411

БИК: 0445254111.

2. Займодавец является микрофинансовой организацией, зарегистрированной в соответствии с Федеральным законом 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» в государственном реестре микрофинансовых организаций 04 февраля 2019 года за номером 1904060009100 и осуществляющей микрофинансовую деятельность в виде микрокредитной компании.

1.3. Микрозайм (далее – Заём) предоставляется Займодавцем без залога, поручительства и иного обеспечения.

1.4. Заём предоставляется физическому лицу (далее – Заёмщик), соответствующему требованиям, предусмотренным Правилами предоставления микрозаймов Займодавца.

1.5. Настоящие Общие условия договора микрозайма (далее – Общие условия) разработаны и утверждены Займодавцем в соответствии с положениями статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

1.6. Настоящие Общие условия являются составной и неотъемлемой частью договора микрозайма (далее – Договор), заключаемого Займодавцем с Заёмщиком.

1.7. Настоящие Общие условия находятся в свободном беспрепятственном доступе и доступны любому лицу для ознакомления. Настоящие Общие условия размещаются в

Центрах выдачи займов Займодавца, а также в сети Интернет на официальном сайте Займодавца.

1.8. В соответствии с положениями статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» заключаемый между Займодавцем и Заёмщиком Договор состоит из индивидуальных условий (далее – Индивидуальные условия), согласованных Займодавцем и Заёмщиком в индивидуальном порядке, и настоящих Общих условий, утвержденных Займодавцем в целях многократного применения.

Оформление Договора осуществляется посредством подписания Займодавцем (уполномоченным представителем Займодавца) и Заёмщиком Индивидуальных условий, содержащих условие об ознакомлении и согласии Заёмщика с Общими условиями. Индивидуальные условия оформляются в двух экземплярах, один экземпляр – для Заёмщика, второй экземпляр – для Займодавца.

1.9. В рамках настоящих Общих условий Займодавец и Заёмщик совместно именуется «Стороны».

2. Обязанности и права Займодавца

2.1. Займодавец по Договору обязуется предоставить Заемщику Заём в соответствии со способом предоставления Займа, предусмотренным п. 19 Индивидуальных условий.

2.2. Стороны вправе согласовать и указать в п. 19 Индивидуальных условий Договора один из следующих способов предоставления Займа:

2.2.1. Наличными денежными средствами в кассе Займодавца в дату подписания Сторонами Индивидуальных условий. В этом случае Заём считается предоставленным Займодавцем Заёмщику с момента передачи Заёмщику суммы Займа в кассе Займодавца.

2.2.2. В безналичном порядке путем перевода (зачисления) Займодавцем суммы Займа на платежную карту, указанную Заёмщиком в дату подписания Сторонами Индивидуальных условий. В этом случае Заём считается предоставленным Займодавцем Заёмщику с момента увеличения номинала (остатка) платежной карты, за счёт суммы Займа, предоставленного Займодавцем по Договору.

2.3. При обращении Заемщика до соответствующей даты погашения, предусмотренной Договором, Займодавец, действуя по собственному усмотрению, вправе предоставить Заёмщику отсрочку возврата Займа при условии полной оплаты Заемщиком процентов за пользование Займом, подлежащих уплате Заёмщиком на дату предоставления Займодавцем Заёмщику отсрочки возврата Займа. В случае предоставления Займодавцем Заёмщику отсрочки возврата Займа Займодавец и Заёмщик заключают об этом соответствующее дополнительное соглашение к Договору.

2.4. В случае если в п. 13 Индивидуальных условий Заёмщиком дано согласие на уступку Займодавцем своих прав (требований) к Заёмщику, Займодавец вправе без ограничений уступить полностью или частично свои права по настоящему Договору любым по выбору Займодавца третьим лицам, при этом Займодавец вправе раскрывать такому третьему лицу необходимую для совершения такой уступки информацию, в том числе информацию о Займе, Заёмщике (его персональные данные) и его задолженности, а также предоставить такому третьему лицу соответствующие документы, в том числе Договор.

2.5. В течение 7 (Семи) дней с даты возникновения у Заёмщика просроченной задолженности по Договору Займодавец извещает Заёмщика об этом способами, указанными в п. 16 Индивидуальных условий (по выбору Займодавца).

2.6. В случае нарушения Заёмщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга по Займу и/или уплаты процентов за пользование Займом общей

продолжительностью более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней Займодавец вправе потребовать от Заёмщика досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и/или расторжения Договора. Требование Займодавца о досрочном возврате оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и/или о расторжении Договора (далее – Требование) подлежит удовлетворению Заёмщиком в полном объеме в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления Займодавцем Заёмщику Требования. Указанное в настоящем пункте Общих условий Требование направляется Займодавцем Заёмщику одним или несколькими способами, предусмотренными п. 16 Индивидуальных условий (по выбору Займодавца).

3. Обязанности и права Заёмщика

3.1. Заемщик обязуется вернуть Займодавцу Заём и уплатить проценты за пользование Займом в порядке, сроки и размере, установленные п. 2, п. 6 Индивидуальных условий, и Графиком платежей, являющимся приложением к Договору.

3.2. Об обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заемщика надлежащим образом исполнить свои обязательства по Договору, Заёмщик обязан в трехдневный срок сообщить Займодавцу способами, указанными в п. 16 Индивидуальных условий. Сообщение Заёмщиком указанной в настоящем пункте информации не освобождает Заёмщика от надлежащего исполнения обязательств по Договору.

3.3. Заёмщик обязан в полном объёме исполнить условия настоящего Договора, в том числе, уплатить Займодавцу проценты за пользование Займом в размере, предусмотренном п. 4 Индивидуальных условий, и начисленные Займодавцем в соответствии с условиями Договора.

3.4. В случае изменения своего адреса регистрации, адреса фактического проживания, номера контактного телефона, а также в случае изменения любых иных сведений о себе, сообщённых Заёмщиком Займодавцу при заключении Договора, Заёмщик обязан письменно уведомить Займодавца о таких изменениях в срок, не превышающий 3 (Трёх) дней с даты совершения указанных изменений, путём написания соответствующего заявления в любом офисе (центре выдачи займов) Займодавца с предоставлением (в случае необходимости) соответствующих подтверждающих документов.

3.5. Заёмщик вправе получать способами, предусмотренными в п. 16 Индивидуальных условий, информацию о размере текущей задолженности по Договору, датах и размерах произведённых и предстоящих платежей по Договору, иных сведениях, касающихся Договора. Заёмщик также вправе получить информацию, указанную в первом абзаце настоящего пункта, в центрах выдачи займов (офисах) Займодавца. Вышеуказанная информация предоставляется Заёмщику бесплатно.

4. Проценты за пользование Займом. Порядок расчётов

4.1. Проценты за пользование Займом начисляются Займодавцем на сумму основного долга Заёмщика по Договору. Займодавец вправе начислять Заёмщику проценты за каждый день пользования денежными средствами (Займом), начиная со дня, следующего за днем предоставления заёмщику микрозайма. При возврате суммы Займа в дату его получения, Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования Займом.

4.2. Уплата Заемщиком процентов за пользование Займом производится в порядке, сроки и размере, установленные п.2, п. 6 Индивидуальных условий, и Графиком платежей, являющимся приложением к Договору.

4.3. В случае неисполнения Заемщиком обязательства по погашению Займа в срок, указанный в п. 2 Индивидуальных условий, Займодавец вправе начислять Заемщику проценты за пользование Займом в размере, предусмотренном п. 4 Индивидуальных условий.

4.4. Предназначенные для погашения Займа и уплаты процентов денежные средства должны поступить на расчётный счет Займодавца либо в кассу Займодавца в сроки и в размере, предусмотренные п. 6 Индивидуальных условий и Графиком платежей к Договору.

4.5. Платежи, связанные с погашением Займа и уплатой процентов, осуществляются Заемщиком путём внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца. Указанный способ исполнения денежных обязательств является для Заёмщика бесплатным. Также платежи, связанные с погашением Займа и уплатой процентов, могут быть осуществлены Заёмщиком путём перечисления (перевода) в безналичном порядке денежных средств: 1) через кредитные организации на банковские реквизиты Займодавца (с обязательным указанием номера Договора в назначении платежа), 2) через платежных (банковских платежных) агентов кредитных организаций на банковские реквизиты Займодавца (с обязательным указанием номера Договора в назначении платежа).

4.6. Сумма произведённого Заёмщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заёмщика по Договору, погашает задолженность Заёмщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) (в случае если она предусмотрена Индивидуальными условиями);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.

4.7. Датой исполнения Заёмщиком своих денежных обязательств по настоящему Договору считается дата поступления соответствующих денежных средств в кассу Займодавца или на расчётный счёт Займодавца.

5. Досрочное погашение задолженности

5.1. В отношении Займа, предоставленного изначально Займодавцем Заёмщику на срок не более 30 (Тридцати) дней (включительно), применяются следующие положения, касающиеся досрочного возврата Заёмщиком суммы Займа:

5.1.1. Заёмщик вправе вернуть полностью сумму Займа в любой день до наступления даты возврата Займа, указанной в п. 2 Индивидуальных условий либо в дополнительном соглашении к Договору, уплатив при этом проценты за пользование Займом в размере, предусмотренном п. 4 Индивидуальных условий, начисленные Займодавцем до дня фактического возврата Заёмщиком суммы Займа (включительно).

5.1.2. Заёмщик вправе вернуть досрочно Займодавцу часть суммы Займа, уведомив письменно Займодавца об этом способом, предусмотренным подпунктом 3 раздела «А» п. 16 Индивидуальных условий, не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты досрочного возврата части суммы Займа. При этом Займодавец вправе принять от Заёмщика досрочное погашение части суммы Займа при наличии письменного уведомления от Заёмщика, поданного за меньший срок, нежели указан в абзаце первом настоящего подпункта, а также Займодавец вправе принять от Заёмщика досрочное погашение части суммы Займа без

предварительного письменного уведомления от Заёмщика (непосредственно в дату соответствующего платежа Заёмщика, направленного на досрочный возврат части суммы Займа). Займодавец вправе воспользоваться положениями настоящего абзаца подпункта Общих условий по своему усмотрению.

5.2. В отношении Займа, предоставленного Займодавцем Заёмщику на срок свыше 30 (Тридцати) дней, применяются следующие положения, касающиеся досрочного возврата Заёмщиком Займа:

5.2.1. Заёмщик вправе вернуть полностью сумму Займа в любой день в течение 14 (Четырнадцати) дней с даты получения Займа, уплатив при этом проценты за пользование Займом в размере, предусмотренном п. 4 Индивидуальных условий, начисленные Займодавцем до дня фактического возврата Заёмщиком суммы Займа (включительно).

5.2.2. За исключением случая, предусмотренного пп. 5.2.1. настоящих Общих условий, Заёмщик, уведомив письменно Займодавца способом, предусмотренным подпунктом 3 раздела «А» п. 16 Индивидуальных условий, вправе вернуть досрочно Займодавцу полностью сумму Займа в следующем порядке:

- в случае если Заёмщик уведомил Займодавца о досрочном возврате суммы Займа полностью не менее чем за 10 (Десять) дней до даты очередного платежа по Договору, предусмотренного Графиком платежей, то Заёмщик вправе вернуть досрочно Займодавцу всю сумму Займа в дату очередного платежа, предусмотренного Графиком платежей;

- в случае если Заёмщик уведомил Займодавца о досрочном возврате суммы Займа полностью менее чем за 10 (Десять) дней до даты очередного платежа по Договору, предусмотренного Графиком платежей, то Заёмщик вправе вернуть досрочно Займодавцу всю сумму Займа по истечении 30 (Тридцати) дней с даты уведомления Займодавца либо в дату платежа по Графику платежей, следующего за очередным (ближайшим) платежом по Графику платежей (в зависимости от того, какое из указанных событий наступит раньше).

5.2.3. Заёмщик, уведомив письменно Займодавца способом, предусмотренным подпунктом 3 раздела «А» п. 16 Индивидуальных условий, вправе вернуть досрочно Займодавцу часть суммы Займа в следующем порядке:

- в случае если Заёмщик уведомил Займодавца о досрочном возврате части суммы Займа не менее чем за 10 (Десять) дней до даты очередного платежа по Договору, предусмотренного Графиком платежей, то Заёмщик вправе вернуть досрочно Займодавцу часть суммы Займа в дату очередного платежа, предусмотренного Графиком платежей;

- в случае если Заёмщик уведомил Займодавца о досрочном возврате части суммы Займа менее чем за 10 (Десять) дней до даты очередного платежа по Договору, предусмотренного Графиком платежей, то Заёмщик вправе вернуть досрочно Займодавцу часть суммы Займа по истечении 30 (Тридцати) дней с даты уведомления Займодавца либо в дату платежа по Графику платежей, следующего за очередным (ближайшим) платежом по Графику платежей (в зависимости от того, какое из указанных событий наступит раньше). В случае досрочного возврата Заёмщиком части суммы Займа количество платежей и сроки уплаты платежей, предусмотренные Графиком платежей, утверждённым Сторонами при заключении Договора, не меняются. При этом Займодавцем пересчитываются размеры очередных платежей Заёмщика по Договору, исходя из досрочного возврата Заёмщиком части суммы Займа. Изменённые (пересчитанные) размеры очередных платежей Заёмщика по Договору указываются Займодавцем в новом (скорректированном) Графике платежей, оформляемом в соответствии с положениями п. 5.5. настоящих Общих условий.

5.3. В случае поступления от Заёмщика суммы, превышающей сумму очередного платежа по Графику платежей, либо в случае поступления от Заёмщика суммы денежных средств в период до очередного платежа, предусмотренного Графиком платежей, и отсутствия при

этом заявления от Заёмщика о досрочном/частично досрочном погашении Займа, направленного Займодавцу в порядке, соответствующем положениям Раздела 5 Общих условий, будут применяться положения, установленные настоящим пунктом Общих условий. Указанные денежные средства, внесенные Заёмщиком, будут списываться Займодавцем в счёт погашения обязательств Заёмщика в соответствии с периодичностью и в размерах, установленных Графиком платежей, и только в дату (даты) очередного платежа (очередных платежей), предусмотренную (предусмотренные) Графиком платежей.

5.4. В случае направления Заёмщиком Займодавцу в порядке, предусмотренном Разделом 5 настоящих Общих условий, заявления о досрочном/частично досрочном погашении Займа и при этом поступления от Заёмщика денежных средств, направленных на досрочное/частичное досрочное погашение Займа, до истечения срока уведомления Займодавца, предусмотренного правилами Раздела 5 Общих условий, указанные денежные средства будут списаны Займодавцем в счёт исполнения обязательств Заёмщика по Договору только в дату, соответствующую истечению срока уведомления Займодавца о досрочном погашении Займа (полностью либо частично) либо соответствующую дату очередного платежа/следующего платежа, предусмотренного Графиком платежей (в соответствии с положениями п.п. 5.1.-5.2. настоящих Общих условий).

5.5. В случае досрочного возврата Заёмщиком части Займа Займодавец предоставляет Заёмщику скорректированный График платежей по Договору и информацию о полной стоимости Займа по Договору, в случае если полная стоимость Займа по Договору претерпела изменения. Новый (скорректированный) График платежей подписывается Сторонами и вручается Заёмщику в центре выдачи займов Займодавца. Заёмщик вправе получить скорректированный График платежей по Договору, а Займодавец обязан предоставить такой График платежей Заёмщику, не ранее даты, следующей за датой совершения досрочного возврата части Займа (т.е. фактического списания денежных средств в счёт досрочного погашения части Займа). Также при наличии у Займодавца технической возможности Займодавец вправе предоставить Заёмщику скорректированный График платежей посредством направления Заёмщику соответствующих SMS-сообщений (коротких текстовых сообщений на контактный номер Заёмщика). Новый (скорректированный) График платежей является неотъемлемой частью Договора. Информация о полной стоимости Займа (в случае если полная стоимость Займа по Договору претерпела изменения) доводится до Заёмщика в скорректированном Графике платежей.

6. Ответственность Сторон.

6.1. Стороны несут ответственность друг перед другом в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае если Индивидуальными условиями Договора предусмотрено взимание с Заёмщика неустойки (за ненадлежащее исполнение Заёмщиком условий Договора), то ответственность Заёмщика перед Займодавцем определяется также и указанной неустойкой.

7. Конфиденциальность

7.1. Условия настоящего Договора и соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

7.2. Стороны обязуются принять все необходимые меры для того, чтобы без предварительного согласия другой стороны не информировать третьих лиц об условиях Договора и порядке его исполнения, за исключением случаев, когда в соответствии с

настоящим Договором или требованиями действующего законодательства сторона вправе сообщить указанные сведения третьему лицу без согласия другой стороны.

7.3. Заемщик гарантирует подлинность предоставленных Займодавцу сведений и документов.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, подлежат разрешению путем переговоров и переписки.

8.2. Споры, возникающие между Займодавцем и Заёмщиком из настоящего Договора или в связи с ним, о взыскании Займодавцем с Заёмщика денежных сумм подлежат разрешению в судебном порядке в суде, указанном в п. 17 Индивидуальных условий (в случае достижения Сторонами соглашения об определении суда, к подсудности которого будет отнесён спор по иску Займодавца к Заёмщику). В случае недостижения Сторонами соглашения об определении суда, к подсудности которого будет отнесён спор по иску Займодавца к Заёмщику, указанные в абзаце первом настоящего пункта споры подлежат разрешению Сторонами в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

8.3. Споры возникающие между Займодавцем и Заёмщиком из настоящего Договора или в связи с ним и не указанные в п. 8.2. настоящих Общих условий, подлежат разрешению Сторонами в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

8.4. Займодавец и Заёмщик соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заемщиком обязательств, вытекающих из Договора, и обращения Займодавца в судебные органы, может быть использована процедура взыскания задолженности с Заемщика в порядке приказного судопроизводства (получения судебного приказа).

9. Заключительные положения

9.1. Заёмщик настоящим даёт свое согласие на обработку персональных данных Заёмщика на срок действия Договора, если иной срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных Заёмщика, не предусмотрен отдельным согласием Заёмщика. Такое согласие даётся Заёмщиком в отношении любой информации, относящейся к Заёмщику, полученной как от самого Заёмщика, так и от третьих лиц.

Указанное согласие даётся как Займодавцу, так и любым третьим лицам, которые в результате обработки персональных данных Заёмщика, уступки полностью и частично прав по Договору получили персональные данные Заёмщика, стали правообладателями в отношении указанных прав, а также агентам и уполномоченным лицам Займодавца.

9.2. Займодавец, третьи лица, которые в результате уступки прав по Договору стали правообладателями в отношении данных прав, а также агенты Займодавца и его уполномоченные лица, вправе направлять Заёмщику сведения об исполнении /ненадлежащем исполнении Заёмщиком своих обязательств по настоящему Договору, иную информацию, связанную с договором, посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, сообщённые Заёмщиком Займодавцу в Договоре, либо в Заявлении-анкете, либо иным образом. При этом Заёмщик несёт все риски, связанные с тем, что направленная Займодавцем Заёмщику информация станет доступна третьим лицам. Положения настоящего пункта применяются в случае, если их применение не противоречит действующему законодательству.

9.3. В случае если в п. 18 Индивидуальных условий Заёмщиком дано согласие на получение как от Займодавца, так и от третьих лиц, действующих по поручению Займодавца,

предложений воспользоваться услугами Займодавца, услугами третьих лиц, совместными услугами Займодавца и третьих лиц, иных предложений и рекламной информации, такое согласие распространяется на предоставление Заёмщику указанных предложений и информации с помощью любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильную связь, электронную почту и другие средства связи.

9.4. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заёмщик исходил при заключении Договора, Заёмщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Заёмщиком обязательств по Договору.

9.5. Любые изменения условий, содержащихся в Индивидуальных условиях, действительны при условии, если они совершены в письменной форме и надлежащим образом подписаны Сторонами, за исключением случаев, когда Займодавец вправе изменить условия, содержащиеся в Индивидуальных условиях, в одностороннем порядке в соответствии с положениями действующего законодательства.

9.6. В соответствии с действующим законодательством Займодавец передаёт сведения, составляющие кредитную историю Заёмщика (формируемую на основании Договора), в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй. Бюро кредитных историй, в которое Займодавцем передаются сведения, составляющие кредитную историю Заёмщика, определяется Займодавцем.

9.7. Настоящим Займодавец информирует Заёмщика о том, что в случае получения Заёмщиком в рамках Договора дохода в виде материальной выгоды от экономии на процентах за пользование займом Заёмщик обязан уплатить налог на доходы физического лица в соответствии с действующим законодательством. Предусмотренная в абзаце первом настоящего пункта обязанность Заёмщика возникает в случае если размер процентной ставки, применяемой по Договору, составил менее чем две трети от ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату фактического получения Заёмщиком указанного дохода. В указанном случае у Займодавца отсутствует возможность удержать с Заёмщика налог на доходы физического лица самостоятельно.

9.8. Займодавец принимает обращения Заёмщика (либо иных получателей финансовых услуг) следующими способами:

9.8.1. Посредством заявлений, оформляемых Заёмщиком (либо иным получателем финансовой услуги) в центрах выдачи займов Займодавца;

9.8.2. Посредством электронных сообщений, направленных Заёмщиком (либо иным получателем финансовой услуги) на адрес электронной почты Займодавца; исключительно при наличии у Займодавца соответствующей технической возможности.

9.8.3. Посредством почтовой корреспонденции, направленной Заёмщиком (либо иным получателем финансовой услуги) на почтовый адрес Займодавца.

9.9. Ответ на обращения, полученные Займодавцем способами, указанными в п. 9.8. настоящих Общих условий, направляется Заёмщикам (либо иным получателям финансовых услуг) в следующем порядке:

9.9.1. Путем вручения ответа Заёмщику (либо иному получателю финансовой услуги соответственно) в центре выдачи займов Займодавца. О готовности ответа на обращение Займодавец вправе проинформировать Заёмщика следующими способами:

- путем направления SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на контактный номер телефона Заёмщика (либо иного получателя финансовой услуги соответственно), указанный Заёмщиком Займодавцу в Договоре, либо в Заявлении-анкете, либо указанный

Заёмщиком (либо иным получателем финансовой услуги соответственно) иным образом, позволяющим достоверно установить принадлежность номера телефона Заёмщику (либо иному получателю финансовой услуги соответственно);

- путем звонка сотрудника Займодавца на контактный номер телефона Заёмщика (либо иного получателя финансовой услуги соответственно), при этом контактность номера телефона определяется по правилам, предусмотренным предыдущим абзацем настоящего пункта.

9.9.2. Путем отправки ответа Заёмщику (либо иному получателю финансовой услуги соответственно) на адрес электронной почты, указанный Заёмщиком Займодавцу в Договоре, либо в Заявлении-анкете, либо указанный Заёмщиком (либо иным получателем финансовой услуги соответственно) иным образом, позволяющим достоверно установить принадлежность адреса электронной почты Заёмщику (либо иному получателю финансовой услуги соответственно);

9.10. В случае направления Займодавцу обращения (запрос, просьба, предложение, требование, претензия и т.п.) представителем Заёмщика (от имени Заёмщика) к указанному обращению в обязательном порядке должен быть приложен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени Заёмщика. Документами, подтверждающими полномочия представителя на осуществление действий от имени Заёмщика, являются (в зависимости от оснований представительства):

- нотариально удостоверенная доверенность, выданная Заёмщиком представителю;

- вступившее в законную силу решение суда о признании лица (Заёмщика) недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица (представителя) опекуном (попечителем) Заёмщика.

9.11. Займодавец вправе вносить изменения в настоящие Общие условия в соответствии с действующим законодательством. Новая редакция Общих условий в обязательном порядке подлежит размещению Займодавцем на официальном сайте Займодавца в сети Интернет.

9.12. Договор микрозайма между Займодавцем и Заёмщиком считается заключенным с момента предоставления Заёмщику суммы Займа и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

9.13. Во всем остальном, что не оговорено условиями Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством.