

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 519

от «4» марта 2020 г.

директор ООО «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ИНТЕРНЕТ КРЕДИТ»



А.В. Дудченко

**Положение об обработке персональных данных в
Обществе с ограниченной ответственностью
«МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ИНТЕРНЕТ КРЕДИТ»**

ПРОШИТО, ПРОНУМЕТОВАНО

СКРЕПЛЕНО ПЕЧАТЬЮ

71.06

лист 08

04

2020 год

1. Настоящее Положение об обработке персональных данных в ООО «МКК ИНТЕРНЕТ КРЕДИТ» (далее - Общество) устанавливает процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных, а также определяющие для каждой цели обработки персональных данных содержание обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований (далее – Положение).

Обработка персональных данных в Обществе выполняется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных субъектов, персональные данные которых обрабатываются в Обществе.

2. Общество в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» является оператором, осуществляющим обработку персональных данных, а также определяющим цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными (далее – оператор персональных данных).

3. Обработка персональных данных субъектов персональных осуществляется в целях:

- обеспечения соблюдения Трудового законодательства;
- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законов и иных нормативно-правовых актов, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также Устава и локальных нормативных актов Компании;
- выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций, полномочий и обязанностей;
- ведения микрофинансовой деятельности;
- совершения иных гражданско-правовых сделок и исполнения иных гражданско-правовых обязательств, в том числе в рамках организации и проведения обучения работников юридических лиц — контрагентов Общества;
- продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальными потребителями/клиентами с помощью средств связи;
- содействия работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества;
- обеспечения безопасности физических лиц и представителей юридических лиц, являющихся контрагентами Общества, посетителей организации (в случае прохода указанных лиц на территорию Общества), обеспечение безопасности информации, обрабатываемой на объектах и в помещениях Общества.

4. В Обществе субъектами персональных данных являются:

- физические лица, состоящие (состоявшие) в трудовых отношениях с Обществом;
- физические лица, состоящие (состоявшие) в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Обществом;
- физические лица, обратившиеся в Общество с целью получения информации, заключения договора либо вступления в иные гражданско-правовые отношения с Обществом (лицом, интересы которого представляет Общество);
- физические лица, не состоящие с Обществом в трудовых или гражданско-правовых отношениях, проходящие на территорию (в помещения), на которой находится Общество;
- иные физические лица, чьи персональные данные обрабатываются Обществом в соответствии с требованиями законодательства;
- представители физических лиц, указанных в данном пункте.

5. Целями Положения являются:

- обеспечение защиты прав и свобод при обработке персональных данных субъектов персональных данных в Обществе;
- установление ответственности сотрудников Общества за невыполнение нормативных правовых актов, регулирующих обработку и защиту персональных данных;

6. Общество осуществляет обработку следующих категорий персональных данных:

- персональные данные, которые не могут быть отнесены к специальным, биометрическим, общедоступным или обезличенным персональным данным: данные документа, удостоверяющего личность, фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, СНИЛС, ИНН, адрес, номер телефона, семейное, социальное и имущественное положения, образование, профессия, сведения о доходах, место работы (как в момент получения персональных данных, так и предшествующие), должность, и т.д.
- персональные данные, отнесенные в соответствии с законодательством к общедоступным или обезличенным.

7. При обработке персональных данных в Обществе соблюдаются следующие требования:

1) обработка персональных данных производится с согласия субъекта персональных данных (форма согласия на обработку персональных данных и осуществление взаимодействия с клиентами приведена в приложении № 1 к настоящему Положению), а также без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством в сфере защиты персональных данных. В случаях, предусмотренных законом, Общество осуществляет обработку персональных данных только с согласия субъекта персональных данных, данного в письменной форме. Письменное согласие субъекта персональных данных должно включать:

- фамилию, имя, отчество;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- наименование и адрес Общества;
- цель обработки персональных данных;
- перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие;
- общее описание используемых Обществом способов обработки персональных данных;
- срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;
- подпись субъекта персональных данных.

2) В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает в письменной форме законный представитель субъекта персональных данных.

3) В случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают в письменной форме наследники субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.

4) Равнозначным содержащему собственноручную подпись письменному согласию субъекта персональных данных на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью, или иные способы позволяющие однозначно подтвердить согласие субъекта персональных данных.

5) Запрещается получать, обрабатывать и хранить персональные данные, касающиеся политических, религиозных и иных убеждений субъекта персональных данных, его расовой и национальной принадлежности, интимной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6) Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

7) В случае изменения сведений, указанных в ранее поданном Обществом уведомлении в

уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, Общество обязано направить уведомление об изменении таких сведений в течение десяти рабочих дней с даты возникновения таких изменений.

8) Обработка персональных данных Обществом осуществляется смешанным способом – как без использования средств автоматизации с фиксацией персональных данных на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах или на полях форм (бланков), так и с использованием средств автоматизации.

8. Доступ к персональным данным субъектов персональных данных имеют следующие категории граждан:

- сотрудники Общества, должности которых включены в «Перечень должностей, замещение которых предполагает доступ к персональным данным/обработку персональных данных» и только в необходимом объеме;

- лица, оказывающие Обществу услуги по договорам оказания услуг, которым соответствующие персональные данные необходимы для оказания услуг по договору и только в необходимом объеме.

- сотрудники Общества, не включенные в «Перечень должностей, замещение которых предполагает доступ к персональным данным/обработку персональных данных», и лицам, оказывающим Обществу услуги по договорам оказания услуг, которым такой доступ изначально не предоставлялся, но был предоставлен в целях выполнения порученного задания.

До начала обработки персональных данных все сотрудники Общества, которым предоставляется доступ к персональным данным, должны быть ознакомлены с локальными актами Общества, устанавливающими порядок обработки персональных данных.

В случае, если обществом оказываются услуги по договорам оказания услуг, в силу которых физическим или юридическим лицам может быть предоставлен доступ к персональным данным субъектов, то в тексте договоров с указанными физическими или юридическими лицами должны содержаться положения об обеспечении указанными лицами конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке.

Сотрудники и лица, оказывающие Обществу услуги по договорам гражданско-правового характера, осуществляющие обработку персональных данных без использования средств автоматизации, должны быть проинформированы:

- о факте обработки ими персональных данных, осуществляемой Обществом без использования средств автоматизации;

- о категориях обрабатываемых персональных данных;

- об особенностях и правилах осуществления не автоматизированной обработки персональных данных.

9. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в сфере защиты персональных данных, на основании заключаемого с этим лицом договора. При этом Общество должно сообщить такому лицу о необходимости соблюдения принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных законодательством, конфиденциальности передаваемой информации, перечне действий с персональными данными и цели обработки персональных данных.

10. Общество обязуется:

- обеспечить конфиденциальность персональных данных, то есть не допустить их передачи или распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания, за исключением случаев обезличенных и общедоступных персональных данных;

- обеспечить безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- в случае реорганизации или ликвидации осуществлять учет, сохранность и передачу персональных данных на хранение в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Субъекты, персональные данные которых обрабатываются в Обществе, имеют право на получение информации, содержащей в том числе:

- подтверждение факта обработки персональных данных Общества;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договоров с Обществом;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к данному субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок не предусмотрен законодательством Российской Федерации;
- сроки обработки и сроки хранения персональных данных;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Субъекты, персональные данные которых обрабатываются в Обществе, имеют право на уточнение их персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав.

Общество отвечает на запросы субъектов персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в Обществе достигается путем использования организационно-распорядительных и технических мер защиты информации:

- определен перечень защищаемых мест, в которых разрешены обработка и хранение персональных данных;
- обработка персональных данных производится с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели их обработки в соответствии со сроками хранения, определяемыми законодательством Российской Федерации, договором, заключенным с субъектом персональных данных. Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении;
- сотрудники Общества, доступ которым к персональным данным, обрабатываемым в Компании, предоставляется, ознакомляются с организационно-распорядительными документами организации, касающимися обработки и защиты персональных данных;
- лица, оказывающие Обществу услуги по договорам оказания услуг, доступ которым к персональным данным, обрабатываемым в Обществе предоставлен в рамках этого договора, обязаны сохранять конфиденциальность полученных данных и обеспечивать их безопасность;
- в организации определены лица, в обязанности которых входит контроль условий обработки и защита персональных данных, обрабатываемых в Обществе;
- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Общества;
- применяются технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяются средства защиты информации;
- производится учет машинных носителей персональных данных;
- производится резервное копирование ресурсов информационных систем персональных данных;

- организуется разграничение
- устанавливаются правила доступа (пароль, логин и др.) к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных.

13. Сотрудники, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, разглашении или утрате информации, содержащей персональные данные, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними организационно-распорядительными документами.

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных и осуществление взаимодействия с клиентом

«__» _____ 2019 год

В соответствии со ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» настоящим я, _____, зарегистрированный по адресу: _____, паспорт серия _____ № _____ выдан _____ от _____ года, даю

согласие (далее – Согласие) Обществу с ограниченной ответственностью «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ИНТЕРНЕТ КРЕДИТ» (местонахождения: 344065, г. Ростов-на-Дону, ул. Троллейбусная, 24/2в, офис 517, 518.), именуемому далее – Общество, на обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение моих персональных данных, указанных в Заявке-анкете на предоставление займа либо предоставленных мною в Общество иным способом.

Настоящим даю своё согласие на обработку моих персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации. Основные способы обработки моих персональных данных (но не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, использование, составление перечней.

Настоящим даю согласие на обмен (прием и передачу) моими персональными данными с любыми третьими лицами, в том числе, но не исключительно, с организациями, осуществляющими поиск и привлечение физических лиц с целью предоставления займов, с бюро кредитных историй, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, без специального уведомления меня об этом.

Настоящее Согласие дается мною в целях заключения со мною договоров и соглашений, исполнения таких договоров и соглашений, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия (включая решения о предоставлении или отказе в предоставлении мне займа), предоставления мне информации об оказываемых Обществом услугах и оказания таких услуг.

Настоящее Согласие действует в течение: сроков хранения документов, в том числе платежных документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации плюс 5 (Пять) лет.

Настоящее Согласие может быть отозвано мной путем подачи Обществу соответствующего письменного заявления, поданного мною лично, для чего я должен (должна) явиться в Общество с документом, удостоверяющим личность, и подать сотруднику Общества соответствующее заявление либо направить отзыв заказным почтовым уведомлением по юридическому адресу Общества.

Между мной и Обществом достигнуто соглашение о том, что в случае отзыва мною настоящего Согласия, Общество вправе продолжить обработку моих персональных данных при наличии на то оснований, предусмотренных действующим законодательством.

Настоящим я соглашаюсь, что в случае необходимости предоставления моих персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, передачи Обществом принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу (в том числе, для совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности), а равно при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, Общество вправе в необходимом объеме раскрывать (передать) для совершения вышеуказанных действий информацию обо мне лично (включая мои персональные данные) таким третьим лицам, в том числе, информацию о моей просроченной задолженности и её взыскании, делать запрос моей кредитной истории в бюро кредитных историй, а также предоставлять таким третьим лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию: - ДА - НЕТ.

Настоящим я также соглашаюсь с тем, что в случае возникновения у меня просроченной задолженности перед Обществом, Общество (либо агент, действующий от имени Общества и/или в его интересах) вправе осуществлять взаимодействие, направленное на возврат моей просроченной задолженности, с любыми третьими лицами, в том числе с членами моей семьи, моими родственниками, моими соседями:

- ДА - НЕТ.

«__» _____ 20__ год

Подпись

ФИО полностью